

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Platinum Ceramics Industry (PCI) merupakan sebuah perusahaan yang memproduksi keramik selama lebih dari 40 tahun sejak tahun 1971, perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan keluarga yang berpusat di Surabaya, ibukota Jawa Timur, Indonesia. Bermula dari nama PT. Asia Victory Industry, Ltd. (AVI), kemudian dilakukan penggantian nama secara resmi menjadi PT. Platinum Ceramics Industry pada bulan Juli tahun 2002.

Produk pertama yang diproduksi oleh PCI yang saat itu masih bernama PT. Asia Victory Industry, Ltd sejak berproduksi pada tahun 1973 adalah keramik dinding Asia Tile berukuran 11x11 yang dikerjakan oleh 75 karyawan dengan proses pengerjaan sepenuhnya secara manual (*full manual*) dan menggunakan 16 mesin *press*. Sejak awal berdiri, PCI terus berkembang pesat hingga menjadi pemimpin pasar dan sekaligus menjadi produsen keramik terbesar di Indonesia. PCI memiliki 8 pabrik yang berlokasi di Karang Pilang, Surabaya dengan luas sebesar 27 hektar, 2 pabrik berada di Lebaniwaras, Gresik dengan luas sebesar 40 hektar dan 1 pabrik di Rengasbandung, Bekasi.

Sejarah awal perkembangan PCI sejak mulai berdirinya adalah diawali pada tahun 1976, dilakukan perluasan pabrik dari 2 tingkat menjadi 3 tingkat. Kemudian pada tahun 1981 dibangun pabrik ke-2, yang terletak di belakang pabrik ke-1 di lokasi yang sama. Kemudian pada tahun 1982 PCI mendatangkan mesin *press* otomatis sehingga sejak saat itu pabrik berjalan secara semi otomatis. Mesin *press* yang didapatkan sebanyak 2 buah dengan merek Sanwa. Pada tahun 1984, PCI melakukan pembangunan pabriknya yang ke-3. Tidak hanya itu, semua mesin *press* manual sudah diganti dengan mesin *press* otomatis dengan tujuan untuk

menambah kapasitas produksi. Kemudian pada tahun 1987, dilakukan pembangunan pabrik ke-4, yang digunakan untuk produksi keramik dekorasi.

Pabrik ke-5 didirikan pada tahun 1989 sebagai penghasil keramik dinding dengan varian ukuran 10x20, 20x20, dan 20x25 cm. Untuk memenuhi permintaan pasar yang terus meningkat akan variasi ukuran maupun jenis keramik, maka dibangunlah pabrik ke-6 yang memproduksi keramik lantai dan keramik dinding. Pabrik ke-7 yang didirikan pada tahun 1993 merupakan pabrik pertama yang menggunakan mesin otomatis dari awal pembangunannya, serta pada tahun itu pula mulai digunakan robot pemindah stok keramik atau yang disebut *Laser Guided Vehicles* (LGVs).

Melihat keberhasilan produk pertamanya Asia Tile sejak pertama kali diluncurkan, PCI melihat peluang dan meluncurkan produk keramik berkualitas tinggi dengan kalangan menengah ke atas sebagai sasaran utamanya dengan merek Platinum pada tahun 1994. Produk ini memiliki keunggulan dari segi kualitas maupun desain yang mengikuti perkembangan tren dan pada akhirnya menjadi penentu tren keramik hingga saat ini. Bertepatan dengan usianya yang ke-25 di tahun 1996, PCI membangun pabrik ke-8, pabrik ini merupakan pabrik terakhir yang dibangun di Karang Pilang. Dengan tanah seluas 27 hektar, Karang pilang dapat menampung 8 pabrik, 2 gudang bahan baku, 1 gudang teknik, unit pengolahan limbah, 2 gudang produksi, kantor *owner* dan karyawan. Selain itu juga terdapat gudang bahan kimia, laboratorium dan tempat parkir karyawan. Pabrik ke-9 dan ke-10 didirikan di lokasi yang berbeda, yaitu Lebaniwaras, Gresik, Jawa Timur Indonesia dengan luas sebesar 40 hektar dan 1 pabrik terbaru di Rengasbandung, Bekasi, Jawa Barat. Sampai saat ini PCI tetap fokus dalam memproduksi keramik, yaitu keramik lantai, keramik dinding dan keramik dekorasi. Keramik yang dihasilkan pun memiliki ukuran yang beragam, sebagai contoh 40x40, 50x50 dan 60x60 cm.

I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

PT. Platinum Ceramics Industry berada di Jalan Karang Pilang nomor 201 Surabaya dengan luas sebesar 27 hektar memiliki 3 pintu masuk, dengan 2 pintu utama di depan dan 1 pintu di belakang. Pintu utama terbagi menjadi pintu untuk karyawan dan pintu untuk truk pengangkut bahan baku. Bangunan utama yang berada di bagian depan yaitu bangunan kantor yang kemudian disusul dengan 8 pabrik, 2 gudang bahan baku, dan bangunan lainnya. Denah lokasi PT. Platinum Ceramics Industry dapat dilihat pada Gambar I.1.

Lokasi PT. Platinum Ceramics Industry dibatasi oleh:

Utara = Lapangan Tembak Marinir

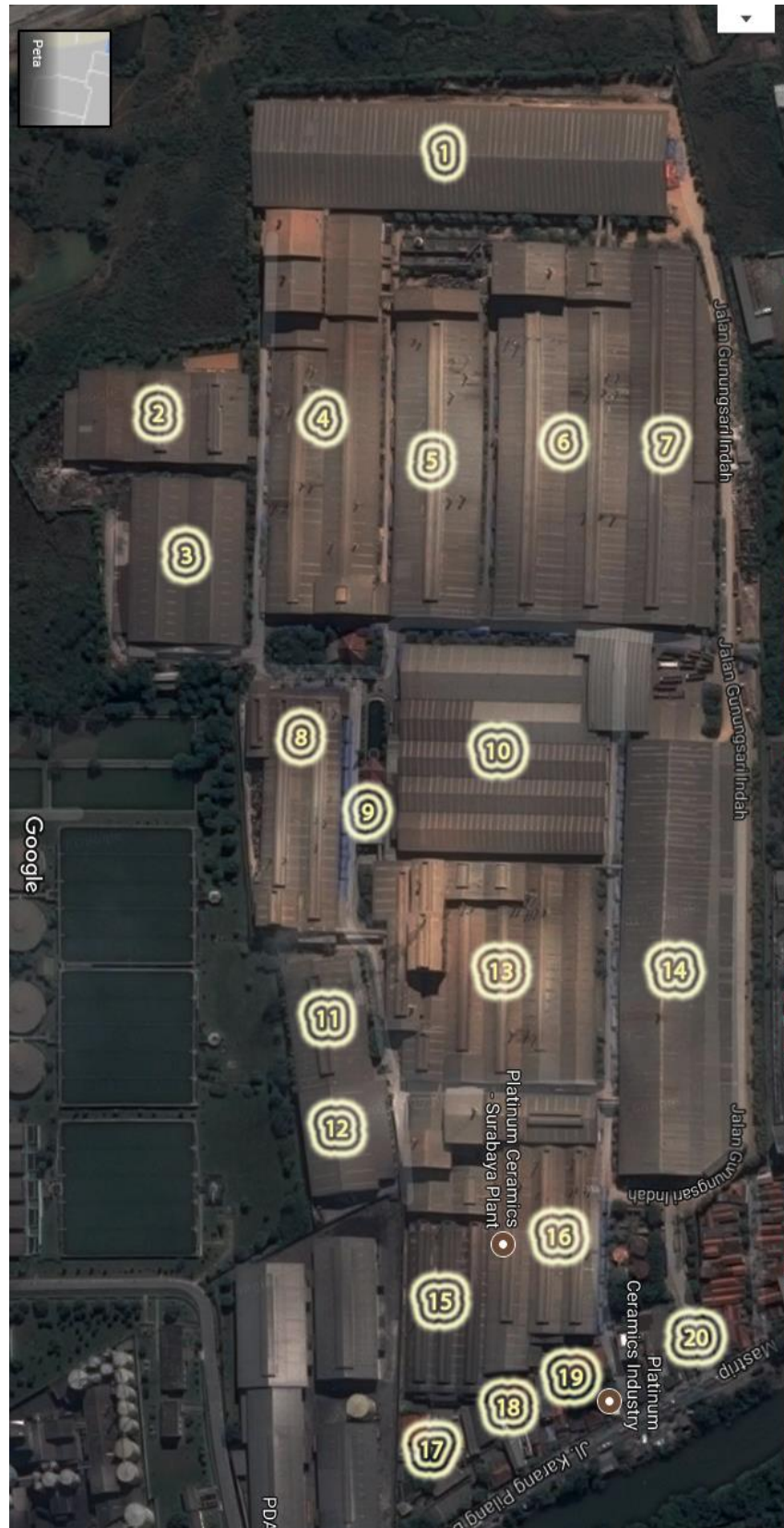
Timur = PT. Sari Mas Permai dan PDAM Surya Sembada

Selatan = PT. Henson Farma

Barat = Sungai Brantas

Keterangan :

1. Gudang bahan baku 2
2. Pabrik 4
3. Gudang palet dan B3
4. Pabrik 5
5. Pabrik 6
6. Pabrik 7
7. Gudang ekspor
8. Pabrik 8
9. Utilitas air proses
10. Gudang produk
11. Gudang *spare parts*
12. Gudang bahan kimia
13. Pabrik 3
14. Gudang bahan baku 1
15. Pabrik 1
16. Pabrik 2
17. Parkir karyawan
18. Kantor
19. Pos satpam
20. Pintu masuk truk



Gambar I.1. Lokasi dan Tata Letak PT. Platinum Ceramics Industry Surabaya

I.3. Kegiatan Usaha

Sebagai produsen penghasil ubin keramik terbesar di Indonesia, PT. Platinum Ceramics Industry memproduksi ubin keramik dengan berbagai macam tipe motif dengan ukuran bervariasi dan dengan 2 macam merek, yaitu Asia Tile yang lebih ditujukan untuk kalangan menengah dan Platinum untuk kalangan menengah ke atas. Untuk data yang lebih lengkap seperti disajikan pada Tabel I.1.

Tabel I.1 Ukuran dan Merek Keramik yang Diproduksi oleh PCI

Produk	Merek	Ukuran
Keramik lantai	Asia Tile	<ul style="list-style-type: none">• 25 x 25 cm• 30 x 30 cm• 40 x 40 cm
Keramik dinding		25 x 25 cm
Keramik dekorasi		20 x 25 cm
Keramik lantai	Platinum	<ul style="list-style-type: none">• 30 x 30 cm• 40 x 40 cm• 50 x 50 cm• 60 x 60 cm• 80 x 80 cm
Keramik dinding		<ul style="list-style-type: none">• 20 x 33 cm• 20 x 50 cm• 25 x 33 cm• 25 x 40 cm• 30 x 60 cm• 30 x 75 cm
Keramik dekorasi		20 x 20 cm

I.4. Pemasaran

PT. Platinum Ceramics Industry agresif dalam menjalin relasinya maupun mencari pasarnya. Beberapa negara yang merupakan pasar dari PCI adalah Amerika Serikat, Kanada, Australia, Selandia Baru, Jepang, Hongkong, Korea, Filipina, Singapura, Brunei, Qatar, Arab Saudi, Kuwait, Italia, Jerman, Belanda dan Afrika.

Selain menjadi pasar PCI, Italia merupakan salah satu sumber inspirasi dari PCI sehingga bisa mencapai prestasinya hingga saat ini.

Untuk menjaga hubungan yang baik dengan pelanggannya, PCI menyediakan *showroom* yang tersebar di beberapa kota besar seperti Surabaya, Semarang, Bandung dan Jakarta. PCI percaya bahwa dengan disediakannya *showroom*, maka para pelanggan akan mendapat kepuasan terhadap hasil kualitas maupun inovasi PCI dengan melihat hasil produksi secara langsung. Dengan demikian, para pelanggan diharapkan percaya dan setia kepada produk-produk PCI. Produk PCI dapat dijumpai di beberapa distributor, pemasok bahan bangunan dan toko-toko material.

Berikut adalah kota-kota distributor dari PT. Platinum Ceramics Industry:

❖ Wilayah Indonesia Barat

- Jakarta
- Padang
- Bandung
- Pekanbaru
- Cirebon
- Tanjung Pinang
- Tasik Malaya
- Palembang
- Medan
- Bandar Lampung
- Bangka
- Pontianak

❖ Wilayah Indonesia Tengah

- Yogyakarta
- Solo
- Semarang
- Tegal
- Pekalongan

❖ Wilayah Indonesia Timur

- Surabaya
- Manado
- Malang
- Ujung Pandang

- Pasuruan
- Samarinda
- Blitar
- Karangjati-Balikpapan
- Kediri
- Banjarmasin
- Jember
- Palu
- Tulungagung
- Toli-toli
- Ponorogo
- Kedari

Produk PT. Platinum Ceramics Industry terbagi sebagai berikut:

1. Produk Keramik Lantai dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, C dan D dengan kaliber K, L dan M.
2. Produk Keramik Dinding dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, C dan D dengan kaliber K, L dan M.
3. Produk Keramik Dekorasi dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, dan C dengan kaliber K, L dan M.



Gambar I.2. Beberapa Produk dari PT. Platinum Ceramics Industry